



Política de Envíos

Las motos adquiridos a través de la página web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el cliente y disponibles en el Sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del cliente. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que CROSLAND STORE tiene las firmas de cliente final para iniciar el trámite de placa y tarjeta, considerándose única y exclusivamente los días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

CROSLAND STORE realizará la entrega en la dirección provista por usted dentro del territorio Peruano. CROSLAND STORE sólo puede realizar la entrega en un domicilio residencial o de oficina en que haya ocupantes mayores de edad que puedan recibir la mercadería. Las entregas se realizarán de lunes a viernes, excepto los días festivos y situaciones de fuerza mayor o causa fortuita. Todas las entregas irán acompañadas de una guía de remisión.

CROSLAND STORE mantendrá informado a los clientes sobre el estado de su pedido. Es responsabilidad del usuario que en el lugar de entrega esté él mismo titular de la compra o en su lugar, una persona adulta receptora del producto con un poder simple firmado por él titular. Se notificará al usuario la primera visita a través de una llamada al número celular registrado, si el Usuario está ausente, se cancelará el pedido informando del mismo al usuario y se cobrarán los costos de envío como consecuencia de la cancelación.

Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación. Para ello, deberá enviar a CROSLANDSTORE una notificación de incumplimiento.

Costo por envío de Moto

La venta y entrega de la moto se realiza solo en Lima distritos urbanos y distritos Periféricos. Y no tendrá ningún costo adicional al precio de venta de la moto.

ZONA	COSTO POR MOTO	TIEMPO DE ENTREGA (Días Hábiles)	
		Mín.*	Máx.**
LIMA DISTRITOS URBANOS	Sin costo	20	30
LIMA DISTRITOS PERIFÉRICOS	Sin costo	20	30



*Los tiempos de entrega se cuentan a partir que se tomaron las firmas del cliente.

**El tiempo puede aumentar si el registro del vehículo en SUNARP es rechazado por causas ajenas a las que podemos controlar, Crosland Automotriz se compromete a volver a ingresar el expediente con las observaciones levantadas.

Proceso de entrega de Vehículo

1.- Vendedor se comunicara vía teléfono con el cliente para darle 2 opciones de día y hora de entrega de vehículo.

2.- El día acordado el transportista llevara el vehículo a dirección que el cliente especificó en el formulario de compra web.

3.- El transportista entregara vehículo funcionando con:

Llaves
Manual con tickets de garantía
Tarjeta de propiedad
Placa y calcomanía
Prueba de encendido

Si el cliente da conformidad a la entrega de lo listado deberá firmar el Acta de conformidad, adicional se le dará una copia de la Política de garantía que también esta especificada en la web.

Cambio de dirección de envío

El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección a través del correo electrónico de CROSLAND STORE: atencioncomercial_2R@crosland.com.pe dependiendo del estado del pedido de compra y la nueva dirección solicitada, en base a ello se determinará si es factible o no realizar el cambio de dirección de entrega, en caso no sea factible se tendrá que generar un nuevo pedido de compra teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y su disponibilidad, por ende se anula el pedido anterior.

Normas y restricciones de envío

- El receptor del producto deberá validar que la moto tenga su certificado de PDI, que este en buen estado, se le haya explicado el funcionamiento y las características de la moto. En caso lo anterior este correcto a percepción del cliente, este podrá dar su conformidad firmando la guía de remisión y el formato



de conformidad de entrega. En caso de disconformidad, debe rechazar la moto en el momento de la entrega e indicar sus razones, su nombre y DNI en la guía de remisión, y ponerse en contacto inmediatamente con el correo electrónico de CROSLAND STORE; asimismo el transportista deberá llevarse el producto.

- El receptor del producto tendrá que llenar como documento adicional un “Formato de conformidad de entrega”, luego de la aceptación del producto y firma de los documentos, no se podrá presentar reclamo por daño de producto o faltante del mismo y sólo se atenderán solicitudes por temas de garantía.
- Luego de que el cliente acepte la entrega de la mercadería, CROSLAND AUTOMOTRIZ no se responsabilizará por cualquier tipo de daño a la mercadería.
- CROSLAND AUTOMOTRIZ no incurrirá en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales, las empresas que contrate para el servicio de Courier, no entregasen los productos en la fecha acordada con el Usuario.